

## POLÍTICAS DE RESERVAS

### DATOS DE CONTACTO Y FICHA TÉCNICA

#### Datos generales

##### RESERVAS

Toda reserva deberá realizarse por escrito a través de la dirección electrónica correspondiente a cada restaurante:

- ♦ **AYASQA Valle Sagrado:** [ayasqavalle@mesaperu.restaurant](mailto:ayasqavalle@mesaperu.restaurant)
- ♦ **AYASQA Machu Picchu:** [ayasqa@mesaperu.restaurant](mailto:ayasqa@mesaperu.restaurant)
- ♦ **AYASQA Vinicunca - Palcoyo:** [ayasqavinicunca@mesaperu.restaurant](mailto:ayasqavinicunca@mesaperu.restaurant)

#### AYASQA Machu Picchu

- ♦ Razón Social: MESA PERU S.C.R.L.
- ♦ RUC: 20600537211
- ♦ Dirección: Avenida Hermanos Ayar, 401, Pueblo de Machupicchu  
Restaurante: +51 84 750216 - 940 294 297
- ♦ Teléfonos: Reservas: 986695880 - 084 - 268363.  
Emergencias: 948867217 - 986 697 835 - 984 022 706
- ♦ email para reservas: [ayasqa@mesaperu.restaurant](mailto:ayasqa@mesaperu.restaurant)
- ♦ Capacidad: 80 personas, en dos niveles (60 primer piso, 20 segundo piso),  
baños independientes en cada piso.
- ♦ Horarios de atención: Almuerzo : 12.00 - 15.00 horas || cena: 19.00 - 21.00 horas
- ♦ Cuentas Corrientes: BCP - SOLES: 285-2280738-0-42 | BCP - DÓLARES: 285-2266402-1-45

#### AYASQA Valle Sagrado

- ♦ Razón Social: MESA PERU S.C.R.L.
- ♦ RUC: 20600537211
- ♦ Dirección: Paradero Posta S/N, Yanahuara, Urubamba, Valle Sagrado de los Incas, Cusco
- ♦ Teléfonos: Restaurante + 51 84 750134 - 986 695 876 Reservas: 986695880 - 084 268363
- ♦ email para reservas: Emergencias: 9840227066 [ayasqavalle@mesaperu.restaurant](mailto:ayasqavalle@mesaperu.restaurant)
- ♦ Capacidad: Cuentas 60 personas en salón | 24 personas en terraza y jardín
- ♦ Corrientes: BCP - SOLES: 285-2280738-0-42 | BCP - DÓLARES: 285-2266402-1-45

## AYASQA VINICUNCA-PALCOYO

- ♦ Razón Social: MESA PERU S.C.R.L.
- ♦ RUC: 20600537211
- ♦ Dirección: Fundo Providencia Calle principal S/N, km 75 carretera Cusco – Sicuani/ Comunidad campesina de Colcca, Quiquijana, para ver la ubicación exacta poner en Google Maps las siguientes coordenadas:  
-13.861421, -71.520646
- ♦ Teléfonos: Restaurante +51 84 238363 - 987 254 152 Reservas: 986695880
- ♦ Email para reservas: [ayasqavinicunca@mesaperu.restaurant](mailto:ayasqavinicunca@mesaperu.restaurant)
- ♦ Capacidad: 100 personas
- ♦ Corrientes: BCP - SOLES: 285-2280738-0-42 | BCP - DÓLARES: 285-2266402-1-45

### CONSIGNANDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- ♦ Fecha y hora de servicio requerido.
- ♦ Número de pasajeros, guías o TC.
- ♦ Nombre del grupo, nacionalidad y número de file de referencia.
- ♦ Nombre y teléfono de la persona encargada del grupo.
- ♦ Detalle y tarifa de menú elegido (si lo hubiera)
- ♦ Medio de pago y datos de facturación.

### POLÍTICA DE RECONFIRMACIÓN/ANULACIÓN Y PAGOS:

Toda reserva deberá ser reconfirmada y o anulada, acorde a los siguientes plazos según el número de pasajeros:

- ♦ Fits (de 1 a 9 paxs): 2 días antes de la fecha de arribo.
- ♦ Grupos (de 10 a 29 paxs): 7 días antes de la fecha de arribo.
- ♦ Grupos grandes (de 30 paxs a más): acorde a la negociación con el ejecutivo comercial al momento de confirmar la reserva.

Toda reserva reconfirmada y que fuese anulada posteriormente tendrá el 100% de penalidad como concepto de no show.

Las fechas de pago son las mismas que la de reconfirmación y los depósitos correspondientes deberán ser realizados en las siguientes cuentas corrientes y enviado el comprobante con el número de file a:

### CONTENIDO DE MENÚS Y BUFFET:

Los menús turísticos o set menú contienen: 01 entrada + 01 fondo + 01 postre, no contienen bebidas de ningún tipo.

Los servicios de buffet de mesa: 02 entradas + 02 fondos + 02 guarniciones + 02 postres, incluyen infusiones calientes, no incluyen bebidas frías.

Los menús a la carta contienen: 01 entrada + 01 fondo + 01 postre, elegidos de toda la carta general, con algunas restricciones y adicionalmente incluyen: 01 bebida fría (agua o gaseosa) y una bebida caliente (infusión)

Las tarifas y carta de bebidas adicionales de ser solicitada de forma adicional, cuando es solicitada por la agencia tiene un 10 % de descuento sobre el precio publicado (cuando es pagada por el pasajero de forma directa no aplica descuento)

### POLÍTICA DE FECHAS ESPECIALES:

Para las cenas del 24 y 31 de diciembre se deberá reconfirmar con 15 días de anticipación y no aplicará la tarifa confidencial pactada. Favor consultar el menú especial y tarifa.

### POLÍTICA DE LIBERADOS:

- Por cada 15 comensales pagados se ofrecerá el cupo 16avo liberado para el guía. En caso no hubiera guía el cupo se otorgará al TC del grupo.
- En caso el grupo no llegase a la cantidad mínima requerida (15 paxs), la tarifa de guía es el 50% de la tarifa pactada.

### POLÍTICA DE LIBERADOS:

- Niños menores de 10 años, tendrán un descuento del 20% sobre la tarifa de menú elegido, niños menores de 6 años tienen el 100 % de descuento, el espacio o sitio se otorga de acuerdo a disponibilidad, en casos de alta ocupación el restaurante hará lo posible por asignar sitio, pero no lo garantiza.